

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 1 Febbraio 2024		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	"Fisso fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"ADSL+" FTTC " FIBRA FTTH"		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 7 ADSL ; fino a 200 FTTC; fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 1 ADSL; fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH

		A listino		In promozione	
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	240	nessuna promozione in corso	
	Nuovi clienti nativi	euro	240	nessuna promozione in corso	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	nessuna promozione in corso	
Costo di disattivazione**					
		FTTH		ADSL 7 (in tecnologia BS)	
		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 7 (in tecnologia BS)	
		PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE		PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	
		CESSAZIONE DEL SERVIZIO		CESSAZIONE DEL SERVIZIO	
		PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE		PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	
		CESSAZIONE DEL SERVIZIO		CESSAZIONE DEL SERVIZIO	
euro		vedi link tabella**		vedi link tabella**	
Durata minima del contratto		mesi		24	

Prezzo	Addebito flat***	Importo Fonia		Scatto alla risposta	A regime		In promozione
		Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro/mese	SD (SS in FTTH)	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro	0	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0		
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0		
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0		
			Importo singolo SMS	euro	0		
			Importo internet	euro/GB	0		
		Importo internet	A volume	euro/GB	0		
			A tempo	euro/minuto	0		
			mesi		48		
			Verso fisso		minuti/mese	illimitati	
			Verso mobile		minuti/mese	illimitati	
Fonia da fisso	Rete stesso operatore		minuti/mese	illimitati			
	Rete altro operatore		minuti/mese				
Fonia da mobile	Rete stesso operatore		minuti/mese				
	Rete altro operatore		minuti/mese				
SMS	Rete stesso operatore		SMS/mese				
	Rete altro operatore		SMS/mese				
Internet	A volume		GB/mese	ADSL/FIBRA illimitata			
	A tempo		ore/mese	Incluso***			
Opzioni incluse nel servizio	Secure Web	euro					

* L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da "WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito [www.windtrebusiness.it](https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107) al seguente link (link alla tabella https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107)

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

***In caso di Seconda Borchia FTTH il costo dell'opzione è 5€/mese